

Algemene voorwaarden PASME

PASME is de handelsnaam van Peter Clark welke is gevestigd in Amsterdam op de Anne Frankstraat 38, 1011 SR Amsterdam. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden door PASME worden de volgende algemene voorwaarden in acht genomen. Deze algemene voorwaarden van PASME liggen ter inzage bij PASME aan de Anne Frankstraat 38 te (1011 SR) Amsterdam en staan vermeld op de website www.pasme.info. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK Amsterdam onder nummer

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht, daaronder begrepen de precontractuele (offerte) fase en iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht die opdrachtgever aan PASME geeft, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of elektronisch is aangegaan. Door gebruik te maken van de diensten van PASME gelden deze algemene voorwaarden en geeft Opdrachtgever aan akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden.

Toezeggingen door en afspraken met medewerkers van PASME binden PASME slechts voor zover deze toezeggingen of afspraken door de directie van PASME schriftelijk zijn bevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de werknemers van PASME en al degenen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst, voor PASME werkzaam zijn of waren.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen door de Klant en PASME.

PASME is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen worden vermeld op de website van PASME en/of op een andere wijze aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Als opdrachtgever deze wijzigingen niet wil accepteren, is hij gerechtigd de overeenkomst binnen veertien dagen na de bekendmaking van de gewijzigde algemene voorwaarden schriftelijk op te zeggen. De geleverde diensten tot die tijd dienen wel vergoed te worden.

PASME is gecertificeerd vertrouwenspersoon en hanteert het klacht- en tuchtrecht van de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen.

Artikel 2 Tot stand komen van de opdracht

Alle offertes van PASME zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. De offertes hebben een geldigheidsduur van dertig dagen. PASME kan altijd een aanvraag weigeren, zonder hiervoor een reden te geven en zonder recht op schadevergoeding van de opdrachtgever.

Artikel 3 Dienstverlening

PASME levert de diensten als vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen en Integriteit, met als hoofdtaken:

A Opvang

- Aanspreekpunt voor medewerkers van de opdrachtgever die werk

gerelateerde zaken in vertrouwen willen bespreken.

- Medewerkers van de opdrachtgever opvangen en een luisterend oor bieden.

B Samen met de medewerker van de opdrachtgever die bij de Vertrouwenspersoon komt (melder) zoeken naar (informele) oplossingen. Zo nodig ondersteunen bij het indienen van een officiële klacht.

C Voorlichten/informeren van de opdrachtgever over het werkgebied van de vertrouwenspersoon;

- Zorgen dat medewerkers van de opdrachtgever weten waarvoor en wanneer ze bij de vertrouwenspersonen terecht kunnen
- Zorgen voor anonieme registratie van ongewenst gedrag, dit verwerken in een jaarverslag en onder de aandacht brengen van management van de opdrachtgever.

D Signaleren en (on)gevraagd adviseren van de opdrachtgever

- Actief meewerken aan preventiebeleid; door voorlichting te geven aan medewerkers van de Opdrachtgever over ongewenst gedrag.

E Het melden van mogelijke identiteitschendingen aan de Opdrachtgever en, in overleg met de Opdrachtgever, het doen van onderzoek daarnaar.

PASME levert de dienst in vertrouwen. PASME declareert uitsluitend de daadwerkelijk gewerkte uren. Bij het geven van een opdracht aan PASME aanvaardt opdrachtgever dat PASME haar tarieven kan wijzigen.

Bij ziekte of verlof zal in overleg met de opdrachtgever gekeken worden naar een vervanger.

Artikel 4 Medewerking Opdrachtgever

Opdrachtgever verleent, zover redelijkerwijs noodzakelijk, zijn medewerking voor het uitvoeren van de functie vertrouwenspersoon Ongewenste Omgangsvormen en Integriteit.

Opdrachtgever informeert PASME over belangrijke wijzigingen in de organisatie, die kunnen leiden tot meer meldingen en die van belang zijn voor een juiste communicatie met contactpersoon bij de Opdrachtgever, evenals de juiste adressering van de factuur.

Artikel 5 Betaling

PASME stuurt maandelijks een rekening naar de Opdrachtgever voor de verleende diensten. Deze is onderbouwd en voor zover het personen betreft anoniem en niet herleidbaar tot personen.

De betalingstermijn is dertig dagen, gerekend vanaf de factuurdatum.

PASME is gerechtigd een voorschot voor (verdere) werkzaamheden te vragen.

Wanneer de betalingstermijn is verstreken, ontvangt de opdrachtgever een herinnering met het verzoek het bedrag binnen 14 dagen na de dag van aanmaning alsnog te voldoen.

Wanneer de opdrachtgever hierna nog niet heeft betaald, volgt een tweede aanmaning en wordt de rekening verhoogd met aanmaningskosten (€ 15,-) en de wettelijke rente, gerekend vanaf de laatste dag na de eerste betalingstermijn. Blijft betaling achterwege wordt de vordering uit handen gegeven en zijn de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever.

Reclames omtrent enige factuur moeten binnen 14 dagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk bij PASME zijn ingediend, op straffe van verval.

Een beroep op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

Artikel 6 Privacy en geheimhouding

PASME zal bij de uitvoering van de opdracht gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de medewerkers.

PASME verwerkt persoonsgegevens alleen in het kader van de uitvoering van de opdracht en voldoet aan de AVG.

Alle zaken gemeld aan PASME vallen onder geheimhouding, behalve als de melder die zelf opheft.

PASME heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de opdrachtgever en/of derden, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, indien 5 jaren of meer zijn verstreken na het afsluiten van een opdracht.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet overnemen van het advies van PASME. PASME is voor zijn verleende diensten en gegeven adviezen aan Opdrachtgever niet aansprakelijk. Indien en voor zover aansprakelijkheid van PASME wel wordt vastgesteld, is deze beperkt tot maximaal het in de opdracht gefactureerde bedrag.

PASME is niet aansprakelijk voor:

Schade die het gevolg is van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de opdrachtgever;

Gevolgschade bij de opdrachtgever (waaronder derving van inkomsten) door welke oorzaak ook ontstaan.

De uitvoering van de aan PASME verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de uitvoering van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

Indien de opdrachtgever de door PASME gegeven (schriftelijke) adviezen, opgestelde processtukken en/of de inhoud van andere diensten aan derden verstrekt, is de opdrachtgever jegens PASME gehouden die derde er op te wijzen dat de werkzaamheden zijn verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. De derde is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PASME niet gerechtigd van de verstrekte informatie gebruik te maken. Indien de toestemming wordt gegeven, is de derde aan de inhoud van deze algemene voorwaarden gebonden.

Artikel 8 Duur

De met PASME gesloten overeenkomsten worden aangegaan voor één jaar of voor onbepaalde tijd.

PASME en de Opdrachtgever kunnen de overeenkomst altijd opzeggen, waarbij een wederzijdse opzegtermijn geldt van twee maanden.

Onverminderd alle overige rechten mogen partijen de overeenkomst zonder de rechter en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijk ingang verbreken als de Opdrachtgever

- surseance heeft aangevraagd of is toegekend;
- faillissement is aangevraagd of is verleend.

Artikel 9 Geschillen

Nederlands recht is exclusief van toepassing op de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en PASME. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

==--==